

תעודת אחריות למוצר

ATURA / אחריות ל-12 חודשים

01 תקופת האחריות

ATURA מעניקה אחריות מוגבלת למשך 12 חודשים לפגמים בייצור ובעבודה בגוף הדלת וברכיבים שיוצרו על ידה, החל ממועד המסירה המתועד, בכפוף לזכויות הצרכן המחייבות לפי הדין החל.

02 מה מכוסה

במהלך תקופת האחריות תבחן ATURA דיווחים על פגמי ייצור. כאשר יאומת פגם המכוסה באחריות, תיקבע דרך טיפול מתאימה, לרבות תיקון או החלפת הרכיב הפגום, בכפוף לדין החל.

03 מנגנונים ופרזול

ATURA מעניקה ישירות אחריות למשך 12 חודשים לפרזול ולמנגנונים שסופקו במסגרת הפרויקט, לרבות צירים, מנעולים, מערכות הזזה וכיס, מנגנוני טריקה שקטה ואטמים, בגין פגמים בחומר או בייצור בשימוש תקין. הפנייה, הטיפול והשירות הם באחריות ATURA גם כאשר הרכיב מיוצר בידי ספק חיצוני.

04 גימורים וחומרים טבעיים

גימורי צבע, לכה, פורניר ועץ מלא מכוסים בגין פגמי ייצור שהתגלו במהלך 12 החודשים. שונות טבעית בגוון ובסיבי העץ, התיישנות טבעית, חשיפה לאור ובלאי סביר אינם כשלעצמם פגם בייצור.

05 התקנה ושירות

ATURA מעניקה ישירות אחריות ושירות למשך 12 חודשים לעבודות התקנה שסופקו או נוהלו מטעמה, החל ממועד מסירת הפרויקט המתועד. ATURA היא הכתובת היחידה של הלקוח לפניות ולתיאום צוותי התקנה ותיקון מאושרים, גם בפרויקטים בינלאומיים. עבודה שבוצעה מחוץ למסגרת שאושרה על ידי ATURA אינה מכוסה, אלא אם הדין החל מחייב אחרת.

06 חריגים

בכפוף לדין המחייב, האחריות אינה מכסה נזק משימוש בלתי תקין, מכה, שינוי או תיקון ללא אישור, חומרי ניקוי לא מתאימים, תנאי סביבה חריגים, חדירת מים, לחות חריגה, תזוזות מבנה או בלאי סביר, ככל שאלה גרמו לליקוי.

07 עלויות שירות במסגרת האחריות

כאשר מאומתת תקלה המכוסה באחריות, ATURA תישא בעלויות הנדרשות להגעת טכנאי, לעבודה ולחלקי חילוף, ללא חיוב נוסף של הלקוח. אם בבדיקה מתברר כי התקלה אינה מכוסה באחריות, ניתן לחייב את הלקוח בדמי הגעה, עבודה וחלקי חילוף, בכפוף לדין החל ורק לאחר גילוי העלויות הצפויות מראש וקבלת אישור הלקוח לחיוב. לא יבוצע תיקון בתשלום ללא אישור הלקוח. כל קריאות השירות והתיאומים מנוהלים ישירות על ידי ATURA, גם בפרויקטים בינלאומיים.

08 הגשת פנייה

יש לפנות ל-ATURA עם מספר הזמנה, תאריך מסירה, תיאור התקלה ותמונות או סרטון ברורים. החברה רשאית לבקש גישה סבירה לבדיקה לפני קביעת אופן הטיפול. אין להזמין תיקון בשם ATURA ללא אישור בכתב.

09 זכויות לפי דין

אין במסמך זה כדי לשלול או להגביל זכויות וסעדים שאין להתנות עליהם לפי הדין החל על המכירה או ההתקנה. הוראה מגבילה תחול רק במידה המותרת בדין.

פרטי התעודה

פרויקט / מספר הזמנה: _____ מוצר / מערכת: _____
 מועד מסירה: _____ גימור: _____
 מדינה / מיקום: _____ ליקוח: _____
 מספר תעודה: _____ ATURA BESPOKE DOORS מנפיק:

דוגמה בלבד • אינה תעודת אחריות שהונפקה למוצר מסוים